



## Foire aux questions informatiques



**Mots clés :** FAQ



**Définitions :** Eléments de réponse rapide aux questions les plus courantes



**Process**

### Comment puis-je changer mon mot de passe ENSAD ?

- Rendez vous à cette adresse depuis le réseau interne de l'école :  
<https://change-password.ensad.fr/>

### Le service informatique peut-il me prêter du matériel ?

- Oui. Pour toute demande merci d'écrire à cette adresse :  
[support@ensad.fr](mailto:support@ensad.fr)

Merci de bien exprimer votre besoin afin d'obtenir le matériel adéquat (dans la limite des stocks disponibles)

**IMPORTANT :** Les demandes de prêt d'ordinateur à moyen et long terme doivent faire l'objet d'une validation de la Direction des Etudes. Merci d'adresser vos demandes à [sophie.zouari@ensad.fr](mailto:sophie.zouari@ensad.fr)

### L'ENSAD fournit elle des licences Adobe Creative Cloud ?

- Oui mais **uniquement sur les postes informatiques** de l'école. Nous sommes dans l'incapacité de fournir des licences utilisables depuis vos ordinateurs personnels.

### Avons-nous accès au tarifs éducation ? (Logiciels ou matériels)

- Oui. En tant qu'étudiant(e)s, enseignant(e)s ou membre du personnel vous pouvez bénéficier de tarif réduit sur l'acquisition de licence ou de matériel informatique. Vos adresses mail @ensad.fr peuvent être renseignées afin de bénéficier de ces tarifs.

Quelques exemples :

- Apple : [Tarifs Éducation Rentrée scolaire 2025 - Éducation - Apple \(FR\)](#)

- Adobe : [Adobe Creative Cloud abonnement Éducation | Établissements d'enseignement](#)
- AutoDesk : [Autodesk Education Community | Logiciels et ressources pour étudiants, enseignants et établissements d'enseignement](#)

Soyez toutefois vigilant(e)s, lorsque vous quitterez l'établissement, vous n'aurez plus accès à votre mail @ensad.fr avec laquelle vous avez créée votre compte. Pensez donc à renseigner une adresse mail de secours, ou à résilier votre abonnement à l'avance. (Car vous ne pourrez plus bénéficier des tarifs éducation lorsque vous quittez l'établissement)



### Documents ressources :

<b>Processus :</b>	<b>Pilote :</b>
<b>Date : V2 15/10/2025</b>	<b>Public concerné :</b> Tout public